



Extrait d'intervention de Pierre FACON,
Conseiller Général de Neuilly-Plaisance

Commission exécutive
de la Maison Départementale des Personnes Handicapées
de la Seine-Saint-Denis du 25 Juin 2007

[...]

M. FACON.- Quelle orientation comptez-vous donner au site Internet de la MDPH ? Les associations voudraient savoir si l'on pourrait y trouver des adresses intra et surtout interdépartementales en Ile-de-France -c'est une demande forte-, dans les mois ou années à venir et si les « clients » de la MDPH pourront suivre l'état de leur dossier, via un numéro. Le fait d'avoir des adresses permettrait aux personnes qui recherchent par exemple des ESAT de se débrouiller par elles-mêmes, en limitant ainsi la demande faite à la MDPH. Le rôle de la MDPH est vraiment d'être un endroit où l'on trouve des ressources.

M. LE PRESIDENT.- Comme vous le savez, nous avons déjà un site. Il est vrai qu'il mérite d'être développé, notamment s'agissant des informations que nous pouvons donner et vous allez plus loin, en évoquant une configuration qui permettrait, comme pour les banques, de consulter son compte, si j'ai bien compris. Il va nous falloir un certain temps pour y arriver, mais nous allons travailler sur l'ensemble de ces questions.

C'est comme pour l'accueil téléphonique. Nous vous avons donné des statistiques qui s'inscrivent en faux contre ceux qui disent qu'il n'en existe pas. Mais chacun sait ici que nous avons hérité d'un tel bazar que des centaines de personnes se ruent maintenant sur l'accueil téléphonique qui leur est désormais proposé pour essayer de faire évoluer leur situation.

Nous allons parler de la résorption des retards : nous avons mis un peu d'ordre dans un immense désordre, après une année de mise en place et une année de véritable travail, ce qui n'est pas mal par rapport à ce qui existait au début.

S'agissant de l'accueil téléphonique, j'étais prêt à augmenter le nombre de lignes du standard, mais il m'a été expliqué fort justement que derrière ces lignes il fallait des personnes formées, capables de répondre aux questions qui leur sont posées, sinon cela ne sert à rien.

Pierre FACON à votre écoute :

Adresse postale : Pierre FACON - Groupe UMP/LNC/DVD - Conseil Général - BP 193 - 93003 Bobigny Cedex

Adresse Bureaux : Hôtel du Département – esplanade Jean Moulin - 93000 Bobigny

Téléphone : 01 43 93 93 42 **Télécopie :** 01 43 93 92 53 **Mobile :** 06 75 24 67 54

Site : <http://www.pierre-facon.fr> **Blog :** <http://www.pierre-facon.fr/blog>

Courriel : contact@pierre-facon.fr





Quant au site, il progressera progressivement, si je puis m'exprimer ainsi ! Comme me l'a glissé à l'oreille la directrice, il faut que nous trouvions le temps d'y travailler avec le service communication du Conseil général. Et quand on dit trouver le temps à la MDPH, ce n'est pas une litote.



Pierre FACON à votre écoute :

Adresse postale : Pierre FACON - Groupe UMP/LNC/DVD - Conseil Général - BP 193 - 93003 Bobigny Cedex

Adresse Bureaux : Hôtel du Département – esplanade Jean Moulin - 93000 Bobigny

Téléphone : 01 43 93 93 42 **Télécopie :** 01 43 93 92 53 **Mobile :** 06 75 24 67 54

Site : <http://www.pierre-facon.fr> **Blog :** <http://www.pierre-facon.fr/blog>

Courriel : contact@pierre-facon.fr

